

জাতীয় মহিলা সংস্থা
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৪৫ নিউ বেইলী রোড, ঢাকা।

২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লেখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজীকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রম প্রতিবেদনঃ-

ক্রম: নং	মন্ত্রণালয়/দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইনভুক্ত হবে কি না?	সহজীকরণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহন করা হয়েছে কি না?	পাইলট হয়ে থাকলে সারাদেশে সম্প্রসারণের তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/ নির্দেশনা জারির তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১।	জাতীয় মহিলা সংস্থা	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	সেবা সহজীকরণ, স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা	(হাঁ)	প্রক্রিয়াধীন	না	-	-	শহীদুল ইসলাম নিজামী সহ: পরিচালক (প্রকাশনা)	
২।		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	অবসরগ্রহণকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতে কোনপ্রকার ভোগান্তি না হয় সে লক্ষ্যে কাজ করা	(হাঁ)	১০০%				মোহাম্মদ আলী চৌধুরী সহ: পরিচালক (হি: ও অর্থ)	
৩।		বাজেট ব্যবস্থা সহজীকরণ	সংস্থার ৬৪টি জেলা ও ৫০টি উপজেলা শাখায় চেক/ডিডি-র মাধ্যমে বাজেট প্রেরণ করা হতো। বর্তমানে অনলাইনে বাজেট প্রেরণ করা হয়।	(হাঁ)	১০০%				মোহাম্মদ আলী চৌধুরী সহ: পরিচালক (হি: ও অর্থ)	

৪।		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	সেবা প্রত্যাশিগন যাতে তাদের মতামত প্রকাশ করতে পারেন	(হাঁ)	১০০%				পরিচালক জাতীয় মহিলা সংস্থা
৫।		অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	কর্ম পরিবেশ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করা।	(না)	১০০%				সহ: পরিচালক (প্রশাসন) ও শহীদুল ইসলাম নিজামী সহ: পরিচালক (প্রকাশনা)
৭।		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা।	সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের প্রয়োজনের কথা বিবেচনা করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া	(না)	১০০%				সহ: পরিচালক (প্রশাসন) ও শহীদুল ইসলাম নিজামী সহ: পরিচালক (প্রকাশনা)
৮।		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের জন্য মতামত ও অভিযোগ বক্স চালু করা।	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি করা	(হাঁ)					শহীদুল ইসলাম নিজামী সহ: পরিচালক (প্রকাশনা)

(শহীদুল ইসলাম নিজামী)
সহকারী পরিচালক (প্রশি: প্রকা: ও উন্নয়ন),
জাতীয় মহিলা সংস্থা
ফোন: ৯৩৪৩০০৩